

Załącznik do Zarządzenia Nr 126  
Burmistrza Miasta Radzyń Podlaski  
z dnia 21 października 2025 r.

## **Regulamin Systemu Powiadamiania SMS Miasta Radzyń Podlaski**

### **MIG: Miejski Informacyjny Gонец**

#### **§ 1.**

1. Niniejszy regulamin (zwany dalej „Regulaminem”) określa ogólne warunki korzystania z usługi świadczonej na rzecz Użytkownika (zwanej dalej: „Usługą”) w ramach Systemu Powiadamiania SMS Miasta Radzyń Podlaski, MIG: Miejski Informacyjny Gонец (zwanego dalej „System MIG”).
2. Usługodawcą jest Miasto Radzyń Podlaski z siedzibą przy ul. Warszawskiej 32, 21-300 Radzyń Podlaski (zwanym dalej „Usługodawcą”).
3. Każda osoba będąca użytkownikiem sieci komórkowej w standardzie GSM, która poprzez rejestrację w Systemie MIG wyraża zgodę na otrzymywanie informacji w postaci wiadomości SMS o treści ustalonej przez Usługodawcę jest odbiorcą Usługi (zwana dalej „Użytkownikiem”).
4. Rejestrując się w Systemie MIG Użytkownik wyraża zgodę na zastosowanie wszystkich postanowień Regulaminu.

#### **§ 2.**

1. Uprawnione do otrzymywania informacji w postaci bezpłatnych wiadomości SMS są wyłącznie osoby, które prawidłowo zarejestrują się w Systemie MIG.
2. Rejestracja do Systemu MIG odbywa się poprzez:
  - 1) formularz online dostępny na stronie internetowej: [www.radzyn-podl.pl](http://www.radzyn-podl.pl) (poprzez podanie numeru telefonu) lub
  - 2) formularz papierowy (stanowiący załącznik do niniejszego regulaminu), który należy wypełnić i dostarczyć do Urzędu Miasta Radzyń Podlaski (ul. Warszawska 32, w godzinach pracy urzędu).
3. Zarejestrowanie się w Systemie MIG oznacza wyrażenie przez Użytkownika zgody na przesyłanie przez Usługodawcę bezpłatnych informacji, o których mowa w § 3 ust. 1 za pomocą wiadomości SMS.
4. Użytkownikowi przysługuje w każdym momencie prawo do modyfikacji złożonych danych osobowych, jak również do rezygnacji z otrzymywania wiadomości SMS.
5. Rezygnacji z otrzymywania wiadomości SMS można dokonać poprzez:
  - 1) wysłanie wiadomości e-mail na adres [sekretariat@radzyn-podl.pl](mailto:sekretariat@radzyn-podl.pl) lub
  - 2) formularz papierowy (załącznik do niniejszego regulaminu), który należy wypełnić i dostarczyć do Urzędu Miasta Radzyń Podlaski ul. Warszawska 32, w godzinach pracy urzędu.
6. Złożenie przez Użytkownika rezygnacji w podany wyżej sposób powoduje, że dane osobowe w postaci numeru telefonu zostaną usunięte z bazy Systemu MIG.
7. Użytkownik zobowiązuje się do aktualizacji numeru telefonu komórkowego poprzez dokonanie prawidłowego wyrejestrowania się z Systemu MIG przy użyciu obecnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, a następnie dokonaniu prawidłowej rejestracji w Systemie MIG przy użyciu nowego numeru telefonu komórkowego Użytkownika.

### § 3.

1. Usługodawca zobowiązuje się do przesyłania każdemu zarejestrowanemu Użytkownikowi na zgłoszony do Usługi numer telefonu komórkowego, wiadomości SMS zawierające wybrane treści w następujących obszarach tematycznych:
  - 1) bezpieczeństwo i zarządzanie kryzysowe,
  - 2) informacje o awariach, przerwach w dostawie wody, prądu, gazu oraz centralnego ogrzewania,
  - 3) komunikaty o utrudnieniach drogowych lub zmianach organizacji ruchu,
  - 4) informacje o terminach płatności podatków i opłat lokalnych,
  - 5) zapowiedzi lokalnych wydarzeń kulturalnych i sportowych,
  - 6) informacje o konsultacjach społecznych i głosowaniach obywatelskich,
  - 7) informacje edukacyjne i społeczne,
  - 8) informacje ekologiczne i porządkowe,
  - 9) informacje gospodarcze i inwestycyjne,
  - 10) inne informacje administracyjne i samorządowe.
2. Usługodawca zobowiązuje się do przesyłania informacji wyłącznie w zakresie, o którym mowa w ust. 1.
3. Usługodawca nie może przysyłać informacji handlowych w rozumieniu Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 1513 ze zm.).

### § 4.

1. Korzystanie z Usługi jest możliwe za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej GSM w Polsce.
2. Usługodawca dołoży wszelkich starań w celu zapewnienia prawidłowego działania Usługi.
3. Użytkownik nie ponosi żadnych kosztów otrzymywanych wiadomości SMS.
4. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - 1) korzystanie z Usługi przez osoby nieuprawnione do użytkowania telefonu komórkowego i szkody tym spowodowane;
  - 2) problemy w świadczeniu Usługi, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Usługodawca przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec, w szczególności w przypadku problemów związanych ze zdarzeniami losowymi o charakterze siły wyższej;
  - 3) korzystanie z Usługi niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu i szkody tym spowodowane;
  - 4) przerwy w świadczeniu Usługi zaistniałe z przyczyn technicznych, wynikających z infrastruktury technicznej Usługodawcy lub operatorów telefonii komórkowej (np. konserwacja, przegląd, wymiana sprzętu) lub niezależnych od Usługodawcy;
  - 5) ewentualne przeciążenia sieci operatorów telekomunikacyjnych, które uniemożliwiają Usługodawcy terminowe świadczenie Usługi.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zaprzestania świadczenia Usługi w stosunku do wszystkich Użytkowników, o czym zostaną oni poinformowani wiadomością SMS.
6. Zgromadzone dane osobowe w postaci numerów telefonów Użytkowników będą wykorzystane przez Miasto Radzyń Podlaski wyłącznie do przesyłania Użytkownikom wiadomości SMS i mogą być przekazywane innym podmiotom wyłącznie w celu realizacji Usługi, o której mowa w Regulaminie.
7. Korzystanie z Usługi jest równoznaczne z wyrażeniem zgody przez Użytkownika na przetwarzanie przez Urząd Miasta Radzyń Podlaski danych osobowych w zakresie prywatnego numeru telefonu komórkowego w celu przesyłania powiadomień dotyczących obszarów tematycznych wymienionych w § 3 ust. 1 Regulaminu, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), publ. Dz. Urz. UE L Nr 119, s. 1.

8. Użytkownik jednocześnie oświadcza, że wyraża zgodę dobrowolnie oraz został poinformowany, że ma prawo wglądu, poprawienia swoich danych, usunięcia swoich danych oraz sprzeciwu wobec ich przetwarzania do wyżej wspomnianego celu.
9. Wyrażenie zgody jest niezbędne do korzystania z Usługi. Zgoda może być w każdej chwili cofnięta, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.
10. Usługodawca zastrzega sobie prawo zmiany postanowień Regulaminu w razie zmiany przepisów prawnych lub z innej ważnej przyczyny bez powiadomienia Użytkownika.
11. Reklamacje dotyczące działania systemu oraz świadczenia Usługi można zgłaszać listownie na adres Urzędu Miasta Radzyń Podlaski, lub drogą elektroniczną na e-mail: [sekretariat@radzyn-podl.pl](mailto:sekretariat@radzyn-podl.pl)
12. Reklamacje Użytkowników dotyczące świadczenia Usługi będą rozpatrywane przez Usługodawcę w terminie maksymalnie 30 dni od daty otrzymania.
13. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie decyzje podejmuje Usługodawca.

**BURMISTRZ MIASTA**

*Jakub Jakubowski*  
Jakub Jakubowski